

Formazione e selezione del personale - Via Roma 127, 31030 Carbonera - Treviso  
[copernicocs@copernicocs.it](mailto:copernicocs@copernicocs.it) – [copernicocs@pec.it](mailto:copernicocs@pec.it) - 0422/306792 – 328/4925961  
pi 03651260261 – cf DLPLRS75P22L407X

**OGGETTO: garanzie per l'acquirente dei corsi webinar-registrati**

- diritto di recesso entro 7gg qualora i contenuti non siano coerenti con quanto indicato nel programma, fornendo specifica indicazione a [copernicocs@copernicocs.it](mailto:copernicocs@copernicocs.it)
  - **IMPORTANTE:** prima dell'acquisto visionare le videolezioni di esempio presenti nella pagina del corso al fine di avere un'idea precisa di come sia strutturato
- a seguito del pagamento **l'invio del corso avviene tramite mail** all'indirizzo indicato dall'acquirente
  - in orario d'ufficio l'invio è immediato
  - nelle ore serali, nei fine settimana e nei giorni festivi l'invio avviene entro 2h
- video-lezioni **visionabili senza limiti** in streaming o mediante download, da pc, tablet, smartphone
- **dispense scaricabili e stampabili** in formato PDF-doc, ed ove presenti fogli excel con formule attive programmate dai docenti
- **contenuti** didattici vengono **verificati** dal tutor ed eventualmente **aggiornati ogni 45 giorni**
- aggiornamenti didattici necessari per lo svolgimento dell'esame per 12 mesi dal pagamento
- assistenza didattica per 12 mesi via mail del docente/tutor:
  - sui quesiti relativi ai contenuti del corso;
  - esercitazioni tra quelle presenti nel materiale fornito con l'acquisto; correzioni extra valutate sulla pertinenza con l'esame di Stato;
- assistenza **7/7** tel. 328/4925961, 373/7505926, [copernicocs@copernicocs.it](mailto:copernicocs@copernicocs.it)  
[comunicazione@copernicocs.it](mailto:comunicazione@copernicocs.it) oppure al 0422/306792 da lunedì a venerdì ore 8-19
- possibilità di richiedere aggiunte di ulteriori contenuti utili per lo svolgimento dell'esame - il tutor ne valuterà l'utilità per l'eventuale predisposizione

IL LEGALE RAPPRESENTANTE – Loris Dal Poz

